

## Betrokkenheid bij loopbaanontwikkeling Jonge TASK-ambassadeur goed op weg

Rommert van Dijk (28) is een paar jaar geleden afgestudeerd als bouwkundige aan de TU in Eindhoven, en weet inmiddels goed waar hij heen wil in zijn carrière: hij wil verder in projectmanagement, vanwege de combinatie van inhoud en proces.



Renovatie van woningen in de Kanaalstraat in Amsterdam



Rommert van Dijk

Die reactie is exemplarisch voor hoe Rommert TASK ervaart. "Ik heb behoefte aan een ondersteuning bij mijn carrière. Bij TASK is die aandacht er. Er wordt gekeken naar je achtergrond en je persoonlijkheid. Er wordt echt gekeken: wat past bij jou?"

### Eigen initiatief

Zo wilde Rommert graag door-groeiën als projectleider, maar had daar toen nog niet de juiste ervaring voor. Zo heeft hij het afgelopen jaar gewerkt als projectvoorbereider bij woningcorporatie De Alliantie in Amsterdam. Hij was daar ver-

antwoordelijk voor alle technische zaken rondom de voorbereiding van renovatie van woningen. Maar ook het vergunningstraject en het ontwerptraject met bewonersparticipatie behoorden tot zijn takenpakket.

Leerzame trajecten, waar Rommert ervaring heeft kunnen opdoen, en er tegelijkertijd ruimte was voor eigen initiatief. Bij het onderdeel 'initiatief tonen' scoorde hij minder sterk op de persoonlijkheidstest die hij bij TASK deed. Omdat initiatief tonen juist heel belangrijk is voor een projectleider, was er de afspraak dat hij dat dit jaar actief zou gaan oppakken. En ze hebben het geweten bij De Alliantie! Rommert lacht. "Nee hoor, mijn kritische blik werd altijd goed gewaardeerd door mijn collega's."

### Er wordt echt gekeken naar wat bij jou past

### Alternatieve methode

Zo vroeg Rommert zich af of de methode van 'opklampen' (versterken) van houten vloeren bij renovatie wel zo efficiënt was. "Tegen de zijkant van de vloerbalk worden dan twee dikke balken geklemd. 'Wat een massa hout wordt daar steeds tegenaan gegooid' dacht ik. Kan dat niet efficiënter en dus goedkoper? Ik bedacht een alternatieve methode: waarom niet een stuk hout tegen de onderkant van de vloerbalk verlijmen? De constructeur stond kritisch tegenover het idee. Hij bewandelde liever

de bekende weg. Toch heb ik doorgezet en nu gebeurt het volgens mijn methode. Het bespaart 70% van de hoeveelheid hout, een heleboel geld en de bouwvakkers zijn er ook blij mee, want ze hebben minder zwaar werk. Hier op kantoor noemen ze het de Rommert-methode. Ja, ik ben daar best trots op."

Ondertussen heeft Rommert bij TASK op kantoor in Utrecht ook niet stil gezeten. Hij had vier uur per week over die hij invulde met een intern onderzoek naar het gebruik van projectmanagementmethoden bij gemeenten. Zo inventariseerde hij allereerst welke methoden er in Nederland gebruikt worden. Vervolgens heeft hij enkele gemeenten geïnterviewd. Met deze kennis heeft hij een enquête ontwikkeld die hij nu naar alle grote gemeenten stuurt om te onderzoeken hoe gemeenten in Nederland hun projecten managen. Rommert is er weer een initiatief én een ervaring rijker mee, en TASK levert hem een stukje specifieke marktkenntnis op.

### Helikopterview

Rommert is ook ambassadeur van TASK en zit in de ambassadeurskerngroep. Hij vindt het belangrijk om mee te werken aan het duurzaam maken van de organisatie, door het verbinden van de mensen die er werken. "Voor TASK is het belangrijk om te ontdekken hoe je mensen kunt 'boeien en binden'. Omgekeerd is het voor mij belangrijk dat TASK mij op de juiste projecten kan zetten, dat ze me werkelijke loopbaanontwikkeling kunnen bieden."

Rommert vindt het prettig om via TASK voor bedrijven te werken. "Het geeft je een zekere mate van onafhankelijkheid naar je opdrachtgever toe. Die relatieve onafhankelijkheid geeft helderheid. Als je intern bent heb je toch de neiging om mee te gaan met de stroom. Ik vind het fijn om een helikopterview te houden. Ook als projectleider heb je dat nodig." Wat zijn volgende klus zal zijn



Rommert van Dijk is als projectvoorbereider betrokken bij de renovatie

### TASK gaat voor een duurzame relatie

is nog niet bekend. Het hoeft voor Rommert niet per se weer in de sociale sector te zijn. Bij De Alliantie wilden ze hem graag in dienst nemen, maar hij wil verder groeien en heeft zin in een nieuwe uitdaging.

### TASK-gevoel

Het 'echte TASK-gevoel' heeft voor Rommert te maken met de aandacht voor zijn persoonlijke ontwikkeling en loopbaan. Die betrokkenheid toont een heel andere manier van werken bij TASK. Niet enkel de focus op het zoveel mogelijk wegzetten van uren, geen onderlinge strijd: Rommert ervaart binnen TASK een heel andere, open sfeer. "TASK gaat echt voor een duurzame relatie. Ze gaan hier gerust een paar uur met me aan tafel zitten om over mijn loopbaan te praten, dat bedoel ik nou met betrokkenheid!"

# TASK TODAY

TASK TODAY IS EEN KWARTAALUITGAVE VAN TASK - SEPTEMBER 2008



Impressie van de nieuwe OV-terminal

## Werken aan een nieuw Utrecht Centraal Infrastructuur van vitaal belang voor de stad

Toen Marc Unger als klein jongetje het Prins Clausplein in aanbouw zag wist hij gelijk wat hij later wilde worden. De gigantische complexiteit van de infrastructuur vond hij machtig interessant. Nu is hij 40 jaar, civiel ingenieur en heeft hij zijn droombaan: projectmanager bij ProRail.



Marc Unger

Als projectmanager heeft Unger niet zomaar een klus onder zijn hoede, maar niet minder dan de verantwoordelijkheid voor de verbouwing van het nieuwe Utrecht Centraal. De OV-terminal is méér dan een infoproject alleen: de terminal gaat straks een geheel nieuw stadscentrum vormen, dat de verschillende delen van de Utrechtse binnenstad met elkaar verbindt.

### Dynamiek

Als klein jongetje had hij het niet onder woorden kunnen brengen, maar Unger kan vandaag de dag precies uitleggen waarom zijn werk hem zo boeit. "Het is de combinatie van complexiteit, techniek, maatschappelijke relevantie en publieke verantwoordelijkheid die me aanspreekt aan het werken aan een nieuw Utrecht Centraal. De dynamiek van vervoerssystemen, en de rol van de bouw fascineren me. De omvang van het project is natuurlijk gigantisch, niet alleen in fysieke zin maar ook in financiële zin en

### De omvang van het project is gigantisch

### Colofon

Redactie: Caroline de Wilde  
TASK  
Tekst en interviews: Anne Luijten  
Amsterdam  
Vormgeving: Francien van Maasdijk  
Amsterdam  
Oplage: 6.500

**TASK**  
BOUWEN OP MENSEN



TASK B.V.  
Groenewoudsedijk 51  
3528 BG Utrecht  
Postbus 3047  
3502 GA Utrecht  
T 030 281 93 00  
F 030 281 93 02  
I www.task.nl  
E info@task.nl

in maatschappelijke betekenis."

Bij de publieke instantie ProRail draagt Unger de maatschappelijke verantwoordelijkheid op zijn schouders. Hij kent de kritiek op en de jarenlange planvorming aan de voorloper van het project, het Utrechts Centrum Project (UCP). "De uitdaging is voor mij: hoe kun je zo'n project als dit nou goed doen. Voor de stad, voor de mensen die er wonen en werken en voor de verbetering van de mobiliteit. Infrastructuur is van oudsher verbonden met de welvaart en economische dynamiek van de stad. Infrastructuur is dus heel vitaal voor de stad."

### Wedergeboorte

Om het belang van het project goed uit te kunnen leggen houdt Unger zich ook bezig met de communicatie rond het project. De campagne CU 2030 is eind 2007 gestart, waarmee bij het publiek een besef moet ontstaan van de lange duur van het project. "De baby's op de foto's uit de campagne zijn straks als het over 20 jaar af, volwassen."

### Afstemming

In totaal is er 3,2 miljard gemoeid met de vernieuwing van het Utrechtse centrum. De nieuwe OV-terminal – de stationshal met alle sporen, perons en toeleidingswegen, waar alle vervoersmodaliteiten bij elkaar komen – vormt het hart van



Interieur van de nieuwe terminal

deze klus. Er zijn veel partijen betrokken bij het project, dat in een publiek-publieke samenwerking is opgezet, een opdrachtgeversalliantie tussen de gemeente Utrecht en ProRail. "Ja, het is een enorme opgave, die veel afstemming vergt."

Momenteel staat Unger voor een belangrijke stap: de aanbesteding gaat binnenkort van start. Naast zijn team van 15 man en de adviseurs gaat hij ook de aannemers aansturen. De aanbesteding verloopt niet volgens de standaardprocedures. Er is bijvoorbeeld veel aandacht voor het voortraject: er

worden sessies met potentiële kandidaten georganiseerd waar zij op informele wijze kennis kunnen maken met het project. Omdat de opgave zo fors is, is niet gekozen voor een Design & Construct-aanbesteding. "Dat zou een bovenmatige inspanning van partijen vragen. Wij willen juist partijen in hun kracht benaderen, zoeken naar de juiste rolverdeling: wie doet wat? We knippen het project op in beheersbare delen."

### Beheersbaar

In het team van Unger werkt TASK'er Aernout Kuiper. Hij is verantwoordelijk voor de gang van zaken rondom de technische installaties van het gebouw van de terminal en werkt de fasering uit. "Aernout denkt alles tot in detailniveau uit, zodat aanbesteed kan worden. Een hele wezenlijke rol binnen het project." TASK is voor ProRail preferred supplier, zegt Unger. "TASK begrijpt het kader waarin wij opereren, en het type mensen dat we daarbij nodig hebben. TASK investeert ook substantieel in de relatie, er zijn intensieve onderlinge contacten."

Unger bladert door de brochures van de nieuwe terminal. De glazen verschijning van de hal van architecten Benthem Crouwel ziet er spectaculair uit. Met het starten van de aanbesteding komt het proces in de uitvoering en is realisatie weer een stapje dichterbij. "Een ingewikkeld project? Ja, dat is het wel. Maar ik ben een ingenieur, en die willen dingen altijd simpel maken. Ik vind dat je ook duidelijk moet kunnen maken wat je aan het doen bent. Je moet het behaerbaar maken. Een goede fasering is dan ook de sleutel voor het beheersbaar maken van het project."

## TASK Top 5

### PROJECTMANAGER GEBIEDSONTWIKKELING

U geeft leiding aan de projectmatige aanpak van de voorbereiding en uitvoering van complexe (her)ontwikkelingslocaties, waarbij afstemming en integratie van de fysieke, sociale en economische component belangrijk zijn. Er is veel overleg met externe partijen. U bent een overtuigende onderhandelaar met gevoel voor bestuurlijke verhoudingen. Vereist: academische opleiding en minimaal 5 jaar werkervaring op gebied van stads- en vastgoedontwikkeling.

### VASTGOEDONTWIKKELAAR

U bent in deze functie vooral actief in de woningbouwsector. U analyseert, acquireert en ontwerpt voor onze opdrachtgever en optimaliseert het product door uw strategische kennis en inzicht. Verder managet en bewaakt u de voortgang van projecten tijdens het gehele bouwproces. U heeft een uitgebreid relatienetwerk. Gevraagd: hbo, brede kennis van projectontwikkeling en marketing, grote affiniteit met het bouwproces.

### ADVISEUR WATER

Als adviseur water voert u integrale adviesopdrachten uit op gebied van integraal water, waterkwaliteit en inrichtingsstudies. Hydrologische modellen en hydraulische berekeningen zijn geen probleem voor u. U kunt complexe vraagstukken herleiden tot uitvoerbare doelen en concrete actieplannen. Hbo of universitair niveau, minimaal 5 jaar werkervaring.

### TACTISCH INKOPPER

U draagt zorg voor een optimale inkoop, adviseert de projectleiding, vraagt offertes aan, stelt technische specificaties op en maakt prijsanalyses op basis van de offertes. Verder leidt u onderhandelingsgesprekken en plaatst opdrachten tegen optimale condities. Wij vragen hbo werk- en denkniveau, NEVI-I en goede beheersing van de engels en dutse taal.

### MEDEWERKER BEDRIJFSBUREAU

Uw primaire rol is ondersteuning van de tendermanager. U schrijft beheer- en onderhoudsplannen, maakt risicoanalyses en beheert kosten, planning en het archief. U heeft een hbo-opleiding en liefst ervaring als werkvoorbereider of calculator. Van belang is dat u affiniteit hebt met aanbestedingen.

Informatie: 030 281 9300  
Afdeling recruitment  
Sollicitaties: recruitment@task.nl

## TASK-ambassadrice spin in web bij infoproject Parallel schakelen van procedures

De vernieuwing en omlegging van de N201 bij Aalsmeer is momenteel één van de grootste en meest complexe infrastructuurprojecten van Nederland. Saskia Radt is als programmaplaner en risicomanager verantwoordelijk voor het – figuurlijk – in goede banen leiden van het project. Geen eenvoudige klus, maar wel één die door Radt met veel enthousiasme en kennis van zaken wordt opgepakt. "Het is bepaald niet zomaar gewoon een weg."



Saskia Radt

### Ingewikkelde klus

Haarlemmermeer en Aalsmeer, de Stadsregio, de waterschappen en het Rijk. Ja, je kunt best stellen dat het een ingewikkelde klus is!"

### Deuren opengooien

Van huis uit is Radt bestuurskundige en is ze dus specialist op het gebied van processen en besluitvorming. "Ik weet hoe overheden opereren. Dat komt hier erg goed van pas", lacht Radt. Een voordeel vindt ze dat ze zelf geen inhoudelijke specialist is op een bepaald vakgebied. Daardoor kan zij alle vakmensen – van technet en jurist tot planoloog en milieukundige – in zijn of haar vakgebied in hun waarde laten, en zich zelf volledig concentreren op het af-



Werk aan de weg in uitvoering

stemmen van procedures en het in kaart brengen van risico's. De kunst daarbij is om parallel te schakelen in plaats van serieel: alle procedures, zowel juridische als planologische en financiële, lopen gelijktijdig en beïnvloeden elkaar.

Al die verschillende vakmensen hebben zo hun 'eigenaardigheden'. "Techneuten willen tekeningen en afspraken. Die begrijpen niet altijd hoe juridische trajecten voor bijvoorbeeld bezwaar en vergunningverlening werken. En juristen willen weer alles achter de komma precies uitgedekend zien. Zo heeft ieder traject zijn eigen lastigheden en onzekerheden." Voor Radt bestaat 'de klus' eruit om bij iedere discipline de benodigde informatie los te krijgen zodat zij weet waar zij in haar planning rekening mee moet houden. "Het gaat er om dat ik de deuren open kan gooien, dat de vakmensen hun zaken met me willen bespreken zodat ik begrijp hoe hun trajecten in elkaar zitten. Waardoor ik het geheel kan overzien en vooruit kan kijken, en de projectleiders kan adviseren over wat er waar gaat spelen."

### Kruisbestuiving

Naast de programmaplaning heeft Radt een register van mogelijke risico's. Die voert zij vervolgens weer in in de planning, zodat zij voor alle mogelijke scenario's kan incalculeren wat de gevolgen voor de planning zijn. Ondanks zorgvuldige planning lopen gecompliceerde infoprojecten als deze nogal eens vertraging op, zo leert de ervaring. Gezien alle belanghebbenden, regelgeving en de impact van een dergelijk ingrijpend project is dat nu eenmaal onvermijdelijk, zegt Radt. Bijstellen is noodzakelijk, evenals het blijven werken met begin- en einddata. Want als je geen einddatum stelt komt er nooit iets van de grond. "Zo zit de mens nu eenmaal in elkaar. We hebben deadlines nodig om in actie te komen."

Voor Radt is vooral de kruisbestuiving tussen alle disciplines binnen het projectbureau een uitdaging. "We zijn hier vrijwel allemaal professionals die op basis van detachering werken. Je leert zoveel van elkaars ervaring en kennis, dat vind ik echt het interessante aan deze opdracht." Voor het project is Radt dan ook echt een soort spin in het web, of zoals ze het zelf noemt linking pin tussen alle schakels en disciplines binnen het project. "Ik mag me met alles bemoeien!"

### Vertrouwen als basis voor de toekomst

Een groot voordeel van het werken via TASK vindt Radt dat ze op het projectbureau al haar tijd ook daadwerkelijk kan besteden aan het klaren van de klus. "Als je hier bent ben je lekker met het werk bezig en ben je geen tijd kwijt met zaken erom heen vanuit bijvoorbeeld een provinciale organisatie." De zelfstandigheid vindt Radt prettig, maar daarnaast vindt ze het óók goed om gevoed te worden vanuit het netwerk van TASK, naast de heel pragmatische ondersteuning vanuit TASK bij het project zelf. "Dat pragmatische ligt mij goed. No-nonsense, geen spelletjes spelen. Daarom past de bedrijfscultuur van TASK bij mij. Ik ben nu ook voorzitter geworden van de ambassadeursgroep van TASK. Een groep consultants die zich betrokken voelt bij TASK en wil meedelen over groei en het delen van kennis en netwerken."

Zo'n groep betrokken consultants kan een belangrijke meerwaarde bieden bij de groei van het bedrijf, meent Saskia Radt. "Vanuit onze werkwijze weten wij precies waar behoefte aan is en horen wij natuurlijk ook als eerste wat er speelt. Zo kunnen we meedelen over welke mensen het beste op een bepaalde plek passen." Het zelf actief vorm geven aan ideeën en een visie voor de toekomst ligt haar. "De belangrijkste houding vind ik dat je kennis wilt opdoen en die kennis vervolgens met elkaar wilt delen. Zo kun je zelf groeien en bouw je tegelijkertijd met elkaar vertrouwen op. En dat vertrouwen is weer de basis voor de toekomst van TASK."

### Binden en boeien

Bij TASK bouwen we op mensen, en daar zijn we trots op. Het is onze mission statement, iets dat diep verankerd is in onze bedrijfscultuur en de manier waarop we met mensen willen omgaan. We noemen dat ook wel 'binden en boeien': mensen kun je alleen dan aan je verbinden, als je ze daadwerkelijk weet te boeien. En het gevoel van trots dat bij ons opkomt als we de interviews lezen in deze uitgave van TASK TODAY is dan ook groot en oprecht. Onze overtuiging komt duidelijk over bij onze opdrachtgevers en bij onze mensen.

Zo zijn er twee van onze ambassadeurs aan het woord: Saskia Radt en Rommert van Dijk. Wij vinden het ambassadeurschap voor TASK belangrijk. We vinden het belangrijk dat mensen die dagelijks met veel enthousiasme voor TASK aan het werk zijn onze waarden en overtuigingen delen én uitdragen. Zij hebben een grote betrokkenheid bij onze visie, onze groei, kennis en uitstraling. Zij dragen uit wat TASK wil zijn: een professionele projectenorganisatie, gedragen door de mensen die er werken. Ook onze opdrachtgever Marc Unger van ProRail geeft aan dat hij het waardeert dat TASK substantieel investeert in de relatie. Wij hopen dat bij u als lezer ook de betrokkenheid van onze mensen overkomt. Bel ons eens voor een gesprek, daar zijn we goed in!

Geert Kotter  
Martin van de Kamp  
directie TASK