

Simon van den Enden, projectleider Wegen bij de Provincie Zuid-Holland Puzzelen op de juiste oplossing

Simon van den Enden is een man van de lange adem. Niet alleen in zijn werk als projectleider van langdurige infrastructurele onderhoudsprojecten bij de Provincie Zuid-Holland. Hij is ook nog eens atleet en een gepassioneerd hardloper op de lange afstand.



De rotonde bij Nieuwerkerk zorgt voor een betere doorstroming van het verkeer



Simon van den Enden

Simons grootste ambitie op sportgebied is de vijf kilometer onder de zeshen minuten lopen. Hij heeft het afgelopen jaar dan ook keihard getraind en vele persoonlijke records behaald. Hij traint overigens niet alleen voor zichzelf, maar doet dat ook voor het goede doel. "Vorig jaar heb ik voor de eerste keer met mijn familie team Van den Enden meegelopen aan de Roparun, een non-stop estafette van Parijs naar Rotterdam. Een fantastische ervaring!" Roparun is een sponsorloop bedoeld om geld in te zamelen voor het financieren van palliatieve zorg voor kankerpatiënten die niet lang meer te leven hebben. Simon en zijn familie hebben zelf ervaren hoe belangrijk en troostrijk dit kan zijn. "We zoeken nog sponsors voor dit jaar," voegt Simon bevestigend toe.

Afstemmen

Ruim drie jaar werkt Simon inmiddels via TASK bij de Provincie Zuid-Holland. Twee jaar lang als projectleider Groot onderhoud en sinds een jaar als projectleider Wegen bij de afdeling Beheer en Advies. Hij heeft daar verschillende projecten onder handen, waaronder een paar trajectstudies. "Voordat een groot onderhoudstraject in uitvoering komt, onderzoek ik de verkeerssituatie ter

plekke en hoe deze het beste verbeterd kan worden. Ik adviseer vervolgens over welke concrete maatregelen nodig zijn en wat het gaat kosten." Op dit moment is Simon bezig met een trajectstudie voor de N207 F, een wegvak van Alphen tot Leimuident dat in aanmerking komt voor groot onderhoud. Op datzelfde wegvak heeft de afdeling Nieuwbouw plannen om de weg grootschalig te verbouwen voor een betere doorstroming van het verkeer en voor het aanleggen van busstraten. "Het is natuurlijk belangrijk om deze verschillende werkzaamheden met elkaar te verweven en goed op elkaar af te stemmen."

Welke eisen stel je nú zodat een veilig beheer in de toekomst mogelijk is

Als projectleider Wegen heeft Simon vaak met verschillende partijen te maken. Dat maakt het werk veelzijdig én ingewikkeld. Maar juist deze complexiteit maakt het nou zo leuk, zegt Simon. "Energisch houd ik me bezig met verkeerskundige zaken, zoals wat is nodig voor een veilige en goede doorstroming? Kies je voor verkeerslichten of een rotonde? Ga je wegen versmalen of juist verbreden? Maar het gaat ook over techniek. Is de constructie van een tunnel voldoende berekend op zwaar verkeer? Hoe ga je om met de bomen en de openbare verlichting? En niet te vergeten, de juridische kant van het verhaal." Zo is het steeds weer de kunst om alle relevante informatie te verzamelen en overzicht te krijgen. Vervolgens is het een kwestie van mogelijke oplossingen bedenken. "Dat is altijd weer een hele puzzel. Maar dat doe ik graag, puzzelen," lacht Simon.



Onderhoudswerkzaamheden aan de weg N207 bij Alphen aan de Rijn

Veilig

Overigens houdt Simon zich niet alleen bezig met geasfalteerde wegen, maar ook met vaarwegen. "Ik onderzoek ook de haalbaarheid van een nieuw verbindingskanaal op de grens met Noord-Holland. Hierover wordt al vijftien jaar gepraat, maar nu wordt voor het eerst diepgravend onderzoek gedaan naar de noodzaak, wenselijkheid en haalbaarheid. Ook dat is weer een puzzel op zich." Een nieuwe tak van sport wordt het beheer van spoorwegen. Op het traject van de Rijn-Gouwelijn wordt een lightrail aangesloten, waarlangs een trein vanaf het bestaande spoor van ProRail komt, en verder als tram dwars door Leiden rijdt. "Het is de eerste keer dat een provincie een eigen spoorlijn aanlegt. Ook hier heb ik me beziggehouden met de vraag: welke eisen stel je nu zodat een veilig beheer in de toekomst mogelijk is."

Het is niet altijd eenvoudig om de juiste informatie te achterhalen. Simon werkt daarom voor de Dienst Beheer Infrastructuur aan een referentiedocument, een intern naslagwerk over welke infra door wie worden beheerd, wat de functies zijn, hoe deze onderhouden worden en waarom. "Er gebeurt zoveel bij de provincie zonder dat we dat van elkaar weten. Dit document is straks van onschatbare waarde voor de interne organisatie omdat alle informatie inzichtelijk en toegankelijk is gemaakt. Dat levert veel tijdswinst op en voorkomt dubbel werk." Binnenkort wordt het naslagwerk officieel geïntroduceerd.

Het is de kunst om alle relevante informatie te verzamelen

Afwegingen maken

Het maatschappelijk belang is een belangrijke drijfveer voor Simon. Daarom heeft hij na zijn afstuderen in de mechanica en constructies, al snel een overstap gemaakt naar Rijkswaterstaat. "Ik wil graag iets doen dat maatschappelijk relevant is. Waarbij je direct te maken hebt met de mensen waar je het allemaal voor doet. Mensen ervaren vaak overlast van het werk en willen graag zoveel mogelijk mobiel zijn. Dat kan op gespannen voet staan met de veiligheid of duurzaamheid. Je moet dan afwegingen maken en je keuzes goed kunnen onderbouwen. Het gaat dan over het bepalen van de randvoorwaarden. Daar denk ik graag over na."

Bij TASK krijgt hij daarvoor volop de gelegenheid. Hij werkt nu drie jaar bij TASK en dat bevalt hem uitstekend. Vooral de flexibiliteit in het werk in combinatie met een thuisfront hebben waar je ervaringen uitwisselt en van elkaar kunt leren, spreekt Simon aan. "Bij TASK wordt sterk in het team en de teamgeest geïnvesteerd. Wat ik heel goed vind zijn de onderlinge contacten, niet alleen tussen consultants maar ook met collega's van de commerciële afdelingen. Deze contacten zijn leerzaam, zinvol en werken bovendien door in je persoonlijke ontwikkeling." Maar TASK vraagt daar ook iets voor terug, benadrukt Simon. "Je moet ook zelf investeren en gedreven en gemotiveerd zijn. Zodat je eruit haalt wat erin zit."

Colofon

Redactie: Caroline de Wilde
TASK
Tekst en interviews: Studio-RO, Anne Luijten, Mirjam Luijten
Amsterdam
Vormgeving: Francien van Maasdiik
Amsterdam
Oplage: 7.500

TASK
BOUWEN OP MENSEN



TASK B.V.
Groenewoudsedijk 51
3528 BG Utrecht
Postbus 3047
3502 GA Utrecht
T 030 281 93 00
F 030 281 93 02
I www.task.nl
E info@task.nl

TASK TODAY

TASK TODAY IS EEN KWARTAALUITGAVE VAN TASK - MAART 2010



Verbreding van de A2 bij Breukelen

Christian Vriens, manager Projectbeheersing Rijkswaterstaat

Werken aan een oplossing voor een urgent stukje Nederland

Christian Vriens hoefde niet lang na te denken toen hij werd gevraagd als manager projectbeheersing voor het project Verbreding A2 Holendrecht – Oudenrijn. Een uitdagende klus waar de Brabander graag zijn tanden in wilde zetten. "Het is natuurlijk geweldig om mee te mogen werken aan een oplossing voor het meest urgente stukje Nederland."



Christian Vriens

Ue zitten in een ruime bouwkeet aan de rand van Utrecht, Vriens vaste steek. Onhoorbaar, maar toch vlakbij raast het verkeer over de A2. Nu nog over drie rijstroken, maar als volledig voorspoedig verloopt heeft het eind 2010 maar liefst 2 x 5 stroken tot zijn beschikking. "Oorspronkelijk zou het stuk Holendrecht – Oudenrijn verbreed worden tot 2 x 4 rijbanen," vertelt Vriens terwijl hij een kaart uitvouwt met een luchtfoto van het traject. "In 2005 is een convenant gesloten om 2 x 5 stroken rijstroken versneld aan te leggen in het jaar 2010 in plaats van 2012. Het project maakt onderdeel uit van het spoed-aanpakprogramma van minister Eurlings. De spoedaanpak vergt behoorlijk wat van de mensen. Ze moeten flexibel zijn, stevig kunnen aanpakken en beschikken over een flinke dosis uithoudingsvermogen. We zitten hier bovendien vrij dicht op elkaar en dan is het belangrijk dat je het met elkaar kunt vinden. Maar ik kan wel zeggen dat iedereen hier volkomen *dedicated* is."

'Iedereen is volkomen dedicated'

Kwaliteit en profijt

Bij TASK zijn we al even bezig met de overgang naar een geheel nieuw automatiseringssysteem, genaamd Profit. Zo'n overgang heeft heel wat voeten in de aarde, voor al onze medewerkers. Maar het werken met een nieuw systeem betreft niet alleen onze mensen. We doen het namelijk ook voor u, als relatie van TASK. Waarom? Omdat we het belangrijk vinden om alle processen beter te stroomlijnen, zowel voor klanten als personeel. Het is een hele toer, maar de bedoeling is uiteraard uiteindelijk kwaliteitsverbetering in processen. Kwaliteit staat voor TASK hoog in het vaandel, bij alles wat we doen. Kwaliteit betekent voor ons óók dat we willen leren, dat we onszelf willen verbeteren. Zoals met de invoering van Profit. Maar we zijn ook heel benieuwd naar wat klanten van de kwaliteit van onze dienstverlening vinden. Daarom hielden we eind vorig jaar een klanttevredenheidsonderzoek. En wat blijkt? Gemiddeld krijgt TASK een ruime voldoende van haar klanten! Daar zijn we trots op. De meeste klanten blijken voor TASK te kiezen vanwege onze deskundigheid en expertise. Wij zijn uiteraard heel blij met deze uitslag. Maar we gaan niet op onze lauweren rusten. Voor volgend jaar hebben wij ten doel gesteld om deze mooie score te verbeteren. We willen graag leren van uw ervaringen met ons. Zodat we onze kwaliteit kunnen verbeteren, waardoor u meer profijt van ons heeft!

Geert Kotter
Martin van de Kamp
Directie TASK

Bijdrage leveren

Christian Vriens begon zijn loopbaan in het bedrijfsleven als adviseur kwaliteitszorg. Na zich vervolgens voor Atos Origin een aantal jaar te hebben toegeleefd op systeemontwikkeling voor workflow-



In het geluidsscherm 'De Cockpit' is een autoshowroom gevestigd

systemen en webdevelopment, voelde hij een steeds grotere drang om bij de overheid te werken. Vriens: "In het bedrijfsleven ben je vooral met de harde centen bezig, met minst boeken. Terwijl ik destijds bij de overheid ook het gevoel nodig had een bijdrage te kunnen leveren aan de maatschappij." Negen jaar geleden maakte hij zijn daarom de overstap en ging aan de slag als kwaliteitsmedewerker voor Rijkswaterstaat Noord-Brabant. "Rijkswaterstaat is in mijn ogen, gegeven de andere overheidsorganisaties zeer aantrekkelijk. Het is de meest uitvoerende tak van de overheid en veel van wat je doet is heel zichtbaar. Bovendien gaat het verder dan de aanleg van snelwegen. RWS werkt niet alleen aan een oplossing voor het fileprobleem, ze zorgt er ook voor dat het op een verantwoorde wijze wordt ingepast in de omgeving. Denk bijvoorbeeld aan faunapassages en de plaatsing van geluidsschermen."

Toch keek Vriens in de eerste jaren bij Rijkswaterstaat Dienst Noord-Brabant enigszins verbaasd naar de werkwijze. "Er waren wel tien verschillende kwaliteitssystemen binnen één dienst. Elke afdeling had zijn eigen systeem. De uitdaging was om één systeem te maken voor de hele dienst." Een uitdaging die Vriens graag aanging. Zijn manier van werken viel op en al snel werd hij gevraagd om manager projectbeheersing te worden voor het project Verbreding 's Hertogenbosch. "Het project zat nog in de aanbestedingsfase en ik kon er zelf invulling aangeven aan hoe de project- en contractorganisatie eruit moest zien voor de uitvoeringsfase. Rijkswaterstaat stapte op dat moment juist over op een functionelere manier van werken. In plaats van alles zelf te ontwerpen, zoals in het verleden, gingen we meer uitbesteden terwijl wij aan beheersing op afstand deden. Hiervoor moesten nieuwe systemen opgezet worden. Dat was echt pionieren."



Plaatsing van geluidsschermen langs de A2

Energie

Alle kennis en ervaring die Vriens in Den Bosch op deed komt hem nu goed van pas. "Het A2-project is veel omvattender. Zo werken we op een stuk weg van 57 kilometer met drie verschillende contractvormen.

We zitten hier met een Integraal Project-managenteam van vijf managers. De een is verantwoordelijk voor het project, de ander begeleidt de contracten, nummer drie zorgt voor het technische aspect en de vierde houdt zich bezig met de omgeving. Zelf stuur ik de diensten aan die het project ondersteunen." Bij binnenkomst maakte Christian Vriens ook kennis met TASK'er Maaïke Rutten, die op dat moment, al enige tijd als teamleider werkzaam was. "Jammer genoeg is ze net twee weken geleden overgestapt naar een ander project binnen RWS, maar ik heb heel prettig met haar samengewerkt. Zij was coördinator projectondersteuning en managementondersteuning en deed dat heel professioneel en resultaatgericht. En, wat minstens zo belangrijk is, ze bracht sfeer. Met haar ideeën en haar inlevingsvermogen, gaf ze energie aan het team. Af en toe komt ze nog langs om zaken af te ronden, dan zie ik mensen opleven."

Gevoel

De kennismaking met Maaïke was voor Vriens tevens een eerste kennismaking met TASK. "Als je met een projectbureau werkt, moet het gevoel goed zijn, en dat was bij TASK van begin af aan het geval. Wat me gelijk opviel was de correcte benadering van TASK naar zijn eigen mensen toe. Sommige bureaus zetten een consultant op een project en kijken er vervolgens niet meer naar om, maar TASK houdt echt voeling met haar mensen. Menno, de Business Unit Manager kwam hier regelmatig langs en was ook voor mij heel benaderbaar. TASK staat open voor opmerkingen, daar hou ik van. Zelf ben ik erg direct in mijn communicatie. Ik draai niet graag rond de hete brij heen. Als er iets is, moet je het direct bespreekbaar maken, of het nu leuk is of niet. Ik houd enorm van duidelijkheid!"

TASK Top 5

BEHEERDER VAARWEGEN

TASK is op zoek naar een resultaatgerichte teamspeler voor wie als beheerder vaarwegen de kwaliteit van het beheerde areaal voorop staat. Het opstellen van beheer-, instandhoudings- en inspectieplannen behoort tot het takenpakket, evenals de uitvoering daarvan. Wij vragen HBO werk- en denkniveau, evenals minimaal 3 jaar kennis en ervaring met vaarwegen.

RISICOMANAGER

Voor een analytische én programmatische persoonlijkheid met een flinke dosis overtuigingskracht heeft TASK een functie als Risicomanager beschikbaar. Het gaat om het assisteren van de contractmanager in de dagelijkse werkzaamheden voor de beheersing van een D&G-contract als onderdeel van het contractteam bij de aanleg van een snelweg. Dit is een functie voor HBO-/academisch werk- en denkniveau, ook vragen we een bedrijfskundige achtergrond.

HYDROLOGISCH REKENAAR

Voor het opstellen van een beheerplan in het kader van Natura-2000 zoekt TASK een hydrologisch rekenaar. U heeft aantoonbare relevante werkervaring en kennis van het geohydrologische functioneren van het Twentse watersysteem. HBO werk- en denkniveau vereist.

BOUWMANAGER

Voor een resultaatgericht en analytisch denker heeft TASK een uitdagende functie als bouwmanager beschikbaar. De taakomschrijving bestaat onder meer uit het voeren van het contractmanagement, het omgevingsmanagement en de regie op uitvoering en organisatie. Wij vragen academisch/HBO-niveau, minimaal vijf jaar ervaring en kennis van spoorinfrastructuur.

RAIL SYSTEM ENGINEER

Voor de uitbreiding van ons mobiliteitsteam zoekt TASK een Rail System Engineer met overtuigingskracht. Kennis van spooraanpassingen is een grote pre, evenals ervaring met System Engineering. U bent verantwoordelijk voor onder meer het programma van eisen, het aanbestedingsdossier en de projectconditionering. U wordt mogelijk ingezet op regionale stationsprojecten.

Informatie: 030 281 9300
Sollicitaties: info@task.nl

Lenneke van Konijnenburg, projectleider bij de Rijksgebouwendienst Met je hakken in de modder én in het pluche

De expertise en loopbaan van Lenneke van Konijnenburg kun je op z'n minst veelzijdig noemen. De cum laude afgestudeerde architecte voelt zich net zo goed thuis op de bouwplaats als onder kroonluchters in het chicke Binnenhof. Voor de Rijksgebouwendienst werkt ze nu als projectleider aan het grootste kantoorgebouw van Nederland.



Lenneke van Konijnenburg

Combineren van creativiteit en techniek

Bouwkunde lijkt achteraf zo vanzelfsprekend bij haar te passen: het verenigt haar creatieve kant met haar wiskundeknobbel. Toch kwam Lenneke van Konijnenburg niet vanzelfsprekend terecht aan de TU in Delft. Na de middelbare school wilde ze eigenlijk naar de kunstacademie. Maar als 'meisje met parelketting' voelde ze weinig aansluiting met de extravagante kunstacademiestudenten. Dus besloot ze om haar bèta-hart achterna te gaan en te kiezen voor biologie. Maar na haar afstuderen vond ze een werkzaam leven in het laboratorium weinig aantrekkelijk. Lenneke: "Ik ben toen bij Bouwkunde terecht gekomen en het voelde gelijk goed. Het is creatief én technisch. Met zoals het met mensen kan klikken had ik direct een klik met het ontwerpvak."

Praktijkkennis

Nadat ze cum laude was afgestudeerd kwam Lenneke terecht bij een ontwikkelende aannemer, waar ze een schat aan ervaring opdeed. "Dat was echt een geluk. Ik heb ontzettend veel kunnen leren, juist van de praktijk, waar je op de universiteit weinig over mee krijgt." Lenneke leerde praktisch op de bouwplaats het vak kennen. "Ik leerde metselen, werktekeningen maken, onderhandelen met aannemers en leveranciers. Iedere vrijdag zat ik met de bouwvakkers in de bouwkeet. Het was leuk, heel stoer, maar voor mij als jong blond meisje ook niet altijd even gemakkelijk. Je moet je staande zien te houden en respect af dwingen. Het is een harde wereld, die toch door geld wordt geregeerd. Alles is heftig, zowel het positieve als het negatieve."



Het Kinderdagverblijf in Leiden dat Lenneke ontwierp



Een impressie van de nieuwbouw voor de twee ministeries

Ze ontwierp een fitnesscentrum in een kerk, een nieuw hofje in de binnenstad van Leiden en een Buitenschoolse Opvang in een binnentuin. Geweldige kansen voor een 27-jarige. Maar op een gegeven moment besloot ze dat het roer om moest. Via internet stuitte ze op TASK. In het gesprek dat volgde klikte het zo goed dat Lenneke niet eens meer naar andere banen heeft omgekeken. "Het gesprek was heel persoonlijk, ik voelde me gelijk helemaal thuis. Ik was er gelijk van overtuigd dat ik voor TASK wilde werken en heb nooit meer iets anders opgezocht."

Onderhandelen

Ze kwam terecht bij de Rijksgebouwendienst, als projectleider op het Binnenhof. Bij de Eerste Kamer was ze verantwoordelijk voor een aantal renovatieprojecten van het interieur en de installaties. "In het begin was ik erg onder de indruk van de sfeer en de uitstraling. Ik was gewend aan de bouwkeet, en nu mocht ik ineens met kroonluchters werken en zakten m'n hakken weg in het pluche tapijt!" Ja, je zou het van het ene uiterste naar het andere uiterste kunnen noemen, lacht Lenneke. Sinds mei vorig jaar is ze, ook weer bij de Rijksgebouwendienst, één van de vier projectleiders voor de nieuwbouw van het ministerie van Justitie en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. In het hart van de binnenstad van Den Haag verrijst het grootste kantoorge-

bouw van Nederland naar ontwerp van de bekende Duitse architect Hans Kollhoff. Van de vier projectleiders zijn er twee extern ingehuurd en zijn de twee senior-projectleiders afkomstig van de Rijksgebouwendienst zelf. Lennekes taken liggen vooral in het coördineren van afspraken over de architectuur en het interieur. Bovendien doet ze alle aanbestedingen. "Ik heb pas een aantal grote aanbestedingen afgerond voor dit project."

Verbreden

Het leuke aan het Binnenhofproject was om zelf de projectverantwoordelijke te zijn, zegt Lenneke. "Je bent je eigen baas, mag alles zelf beslissen." In haar huidige rol staat ze verder van de realiteit van de bouw af, ook al ziet ze vanaf haar bureau aan de overkant van de straat de torens verrijzen. "Het is een project van een enorme omvang. Vroeger belde ik even met de uitvoerder of kwam ik langs, hier zit er nog een complete bouwdirectie tussen. Toch is er wel veel direct contact met de klant en met de architect natuurlijk. Wat ook leuk is, is dat het juridisch al-temaal veel ingewikkelder is. Dat maakt het uitdagend."

Een groot project, en voor Lenneke een grote stap in haar carrière. "Ja ik zie dit echt als een verbreding, ik ben hier echt naar toegegroeid. Het voelt als het verbreden van de horizon." Ook het werken via TASK bevalt haar heel goed, vooral de aandacht voor persoonlijke

ontwikkeling bij TASK. "Er is veel ruimte voor coaching en opleidingen. Ik ga binnenkort een cursus vrouwelijk leiderschap doen. Want ja, ik ben nog steeds die jonge vrouw in een aannemerswereld." Bij de Rijksgebouwendienst is Lenneke niet 'die externe', maar één van de collega's. "Ik ga mee op uitjes en doe mee aan interne overleggen. Ik hoor er echt bij."

Zorgvuldig

De wereld van de Rijksgebouwendienst is een stuk minder 'hard' dan de aannemerswereld uit het begin van haar carrière. "Het is prettig dat hier veel meer de sfeer hangt van uitgaan van het goede in de mens. Een positieve sfeer. Heel zorgvuldig ook, naar alle betrokken partijen. Iedereen is zich er van bewust dat we werken met het geld van de belastingbetaler. Dat moet natuurlijk zorgvuldig worden verantwoord." Af en toe komt Lenneke nog wel eens in de bouwkeet. "Ik was laatst nog even aan de overkant op het werk. Dat was toch ook wel weer erg gezellig hoor. Af en toe mis ik het wel, dat gewiekste van die jongens!"



Een impressie van de hal van het gebouw van Kollhoff