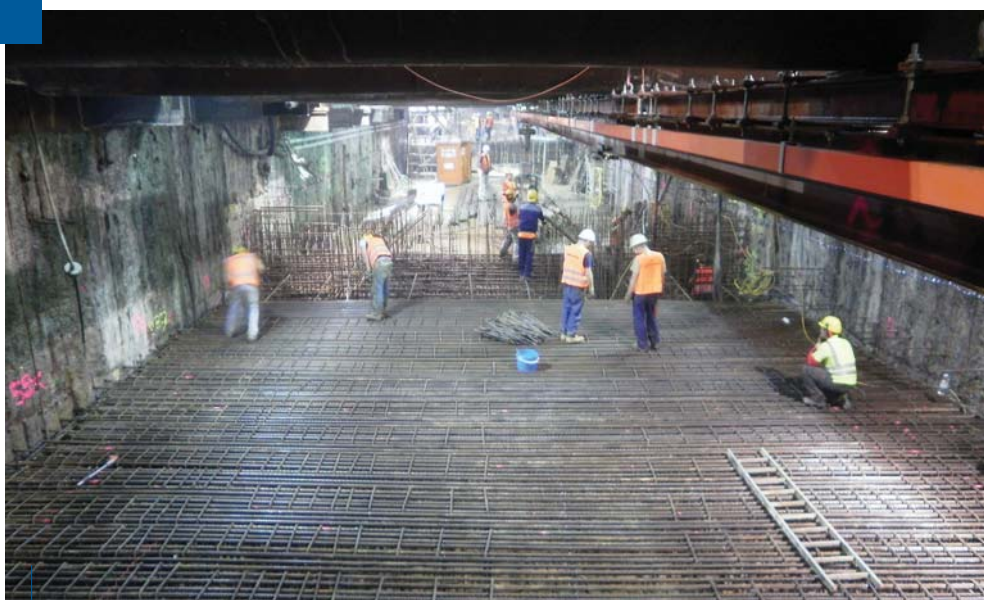


Henk de Pater, projectmanager Noord-Zuidlijn, station Ceintuurbaan Een sprong in het diepe

Het station Ceintuurbaan is het eerste ondergrondse station dat klaar is om af te bouwen. Een hele prestatie, want het is één van de moeilijkste onderdelen van de Noord-Zuidlijn. De perrons komen wegens ruimtegebrek boven elkaar te liggen. De grond moest daarvoor tot 32 meter diepte worden afgegraven, de laatste meters daarvan zelfs onder overdruk.



Bouw van het metrostation Ceintuurbaan



Henk de Pater

W e staan voor het raam van het Noord-Zuidlijn-kantoor. Onvoorstelbaar dat in de smalle Ferdinand Bolstraat onder ons een bouwput ligt van 32 meter diepte. Het afgraven was dan ook niet eenvoudig vertelt projectleider Henk de Pater: "Voor

Bliksemcarrière
De Pater studeerde civiele techniek en bedrijfskunde en maakte daarna een bliksemcarrière. "Ik houd nu eenmaal van uitdagingen." Hij ging aan de slag in de weg- en waterbouw. Eerst als uitvoerder, later als projectleider. Ondertussen haalde hij zijn MBA. Toen hij met TASK in aanraking kwam werkte hij bij een familiebedrijf op één van de Zuid-Hollandse eilanden. Hij was toe aan iets nieuws en zocht een baan in de Randstad. De klik was er volgens hem meteen: "Ik voelde me welkom en merkte dat mijn CV echt goed was gelezen; niet alleen de feiten, maar ook

het laatste stuk moest de ruimte onder druk worden gezet. Een druk die vergelijkbaar is met wat duikers ervaren op zeventien meter diepte."

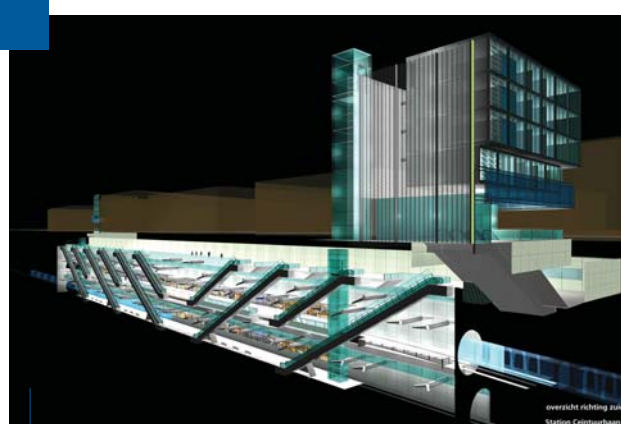
Er wordt gewerkt in ploegen-diensten. Het bouw personeel betreft de werkrimte via sluisen, waarin men aan de hogere luchtdruk went. Daarna mag niet langer dan vijf uur gewerkt worden. Het verlaten van de werkrimte gaat ook weer via de sluisen zodat men weer went aan de gewone luchtdruk buiten. Het omhoog hijsen van de laatste container klei werd gevierd met een ontbijt op de bouwplaats voor bewoners, ondernemers en pers. Wethouder Gerson noemde het station Ceintuurbaan in zijn toespraak een lichtend voorbeeld. De eer komt het bouwteam aan de Ceintuurbaan toe. De Pater is daar nu vanuit TASK anderhalf jaar projectleider. Hij neemt gedurende deze risicovolle fase beslissingen en draagt de verantwoordelijkheid. Een opmerkelijke prestatie voor iemand die pas 36 is.

'Ik houd nu eenmaal van uitdagingen'

het persoonlijke. Er heerst een open cultuur waardoor je elkaar echt leert kennen." De Pater werd projectcoördinator bij Ballast Nedam, maar na wat interne verschuivingen binnen deze organisatie twijfelde hij of hij wilde blijven. De beslissing was dan ook snel gemaakt toen TASK belde met de vraag of hij assistent wilde worden van de contractmanager van de drie diepe stations van de Noord-Zuidlijn.

Van optimisme naar realisme

Toen De Pater begon, was er al enige hectiek na de eerste verzakking van enkele panden op de Vijzelgracht. Na een paar weken trad bij station Vijzelgracht voor de tweede keer een verzakking op. Daarna volgde een chaotische periode. Er moest gezocht worden naar andere technieken die meer zekerheid boden op een veilig verloop van het verdere bouwproces. De druk van 'buiten' was heel hoog. Diverse onderzoeken vonden plaats en de werkwijze werd verder aangescherpt.



Artist impression van het station Ceintuurbaan

Ook was er sprake van personele wijzigingen. Na het onderzoek van de commissie Veerman werd een vernieuwde zienswijze doorgevoerd. Onder het motto 'van optimisme naar realisme' werd de organisatiestructuur verder aangepakt. De werkzaamheden op de diepe stations Vijzelgracht, Damrak en Ceintuurbaan lagen ondertussen stil. De Pater werd gevraagd of hij projectmanager van het station Ceintuurbaan wilde worden. Ondanks het hoge afbreukrisico, besloot hij de sprong in het diepe te wagen: "Zo'n project komt maar één keer langs in je leven. Alles wat ik interessant vind, komt samen; procesmanagement, financieel management en de uitvoering die aan de grenzen van de techniek raakt."

Alles op alles zetten

Eén ding stond vast voor De Pater. De overdruk-machinerie die al klaar stond, moest zo snel mogelijk worden aangezet: "Het station was al tot 25 meter diep ontgraven. Als we de ruimte niet onder druk zouden zetten, bestond het gevaar dat de bodem omhoog zou komen en er zettingen aan de panden zouden plaats hebben." Hij wist ook dat hij alles op alles moest zetten om het vertrouwen te winnen van de directie Noord-Zuidlijn, de politiek en de omgeving. Dat deed hij door het proces in overzichtelijke stapjes op te delen en steeds alle risico's te bespreken. Ook werd een directie-akkoord gevraagd over de

wijze waarop een stap was uitgevoerd, en vroeg hij toestemming voor de uitvoering van de volgende. Zo was elke beslissing dubbel geborgd. En dat werkte goed, tot De Paters grote opluchting.

'Zo'n project komt maar één keer langs in je leven'

Het ontgraven van de laatste laag en bouwen van de onderste vloer op min 32 meter is opgeknipt in elf delen. Om logistieke redenen zou het afgraven oorspronkelijk aan de zuidkant beginnen. De Pater vond het risico echter te groot omdat de waterdruk daar het hoogst was: "Als het fout zou gaan, zou er een soort domino-effect optreden. We zijn aan de andere kant begonnen zodat we eerst een jaar ervaring konden opdoen en een groot deel van deze fase gerealiseerd zouden hebben, voor we het risicovolste deel in uitvoering brachten."

Op schema

Momenteel wordt het laatste deel van de onderste vloer aangelegd. Als alles meezit is die deze zomer gereed. Daarna kan de bouwstroom op gang komen om het station verder af te bouwen. De Pater krijgt het dan wat rustiger: "De stabiliteitsrisico's zijn dan min of meer geweken. Het motto is dat we ondanks de vertraging hier op de Ceintuurbaan op schema lopen. Halverwege 2011 arriveert de eerste tunnelboormachine en in 2014 moet de ruwbouw af zijn. Het heeft wat voeten in de aarde gehad, maar het wordt een prachtig station." ■

TASK TODAY

TASK TODAY IS EEN KWARTAALUITGAVE VAN TASK - JUNI 2010



Spits tram in gebruik

Pepijn Steenbergen, Hoofd OV-Infrastructuur en Jean-Philippe de Lannoy, Procesmanager Ontwikkeling OV-Infrastructuur Grote ambities voor OV-infra in Utrecht

Eind dit jaar wordt het Bestuursorgaan Regio Utrecht (BRU) eigenaar van de SUNIJ-lijn, de sneltram tussen Utrecht, Nieuwegein en IJsselstein. Daarmee komt ook het beheer in handen van BRU. Van het wagenpark en de remise is BRU inmiddels al eigenaar en beheerder. Een geheel nieuwe en veelomvattende taak die nu wordt voorbereid. Daarnaast heeft BRU ambities om het tramnetwerk flink uit te breiden.



Pepijn Steenbergen



Jean-Philippe de Lannoy

Utrecht is de draaischijf van Nederland. Dat zorgt voor een enorme belasting van de snelwegen en zet de mobiliteit in de stad en de regio onder druk. BRU zet daarom alles op alles om meer reizigers in het openbaar vervoer te krijgen en het openbaar vervoer te verbeteren. Uitbreiding van het tramverkeer is een van de speerpunten van beleid vertelt Hoofd OV-Infrastructuur van het BRU Pepijn Steenbergen: "Er rijden nu veel bussen, binnen deze ambitie. Ook het beheer van de infrastructuur, nu nog de taak van ProRail, komt in handen van BRU. Om de overname te begeleiden en de beheertaak

Diepgang

Pas na lezing van de drie interviews voor deze TASK TODAY werd het verbindende thema van dit zomernummer duidelijk: TASK gaat voor diepgang. Is dat toeval? Alle geïnterviewden blijken op hun eigen manier diepgang te zoeken in hun werk en stellen dat ten dienste van TASK.

Zo zoekt TASK'er Henk de Pater als eindverantwoordelijke voor het diepste station van de Noord-Zuidlijn letterlijk de diepte op. Hij geeft aan dat dat voor hem ook in meer figuurlijke zin verdieping en meerwaarde voor zijn vakkenis en kunde oplevert, en hij haalt enorme voldoening uit zijn werkzaamheden voor dit bijzonder gecompliceerde project. Een andere TASK'er in hart en nieren, Jean-Philippe de Lannoy, verdiept met het neerzetten van de business unit P-management de missie en visie van TASK. Deze business unit bestaat uit een groep absolute topconsultants met meer dan vijftien jaar ervaring in procesmatig zeer complexe projecten. Met deze toppers heeft TASK kennis en kunde op het hoogste niveau in huis en bewijst ze haar toegevoegde waarde in de markt.

Trainer/coach Marijn Gijsbers ten slotte voelt een diepe betrokkenheid bij de mensen van TASK in de manier waarop hij hen coacht, begeleidt en dieper bij hun eigen kern brengt op het persoonlijke vlak. Zodat ze kunnen groeien en bloeien in hun werk. Zo bezien denken we dat er bepaald geen sprake is van toeval. TASK gaat voor diepgang, bij alles wat we doen!

Geert Kotter
Martin van de Kamp
Directie TASK

handen en voeten te geven is de projectorganisatie OV-Infrastructuur oppericht. De projectorganisatie staat onder leiding van Steenbergen.

Hands-on mentaliteit
Steenbergen vroeg Jean-Philippe de Lannoy van TASK om binnen de projectorganisatie de rol van

Procesmanager Ontwikkeling op zich te nemen. "Het was een pré dat hij in een andere context al betrokken was bij het opzetten van de beheer afdeling. Bovendien is hij een strateeg met een echte hands-on mentaliteit. Een stevige doener, met veel ervaring en overzicht. Het geeft hem een mate van gezag die in deze functie nodig is." De Lannoy is verantwoordelijk voor het Integraal Programma van Eisen. Een eenduidige set van specificaties is nodig om alle ontwikkelingen op elkaar afstemmen.

En dat zijn er nogal wat, vertelt De Lannoy: "De tramcapaciteit is vergroot, de infrastructuur en systemen van de sneltramlijn moeten hoognodig worden vervangen, er zijn plannen voor uitbreiding van het tramnetwerk en als onderdeel daarvan de aanleg van een Hoogwaardige Openbaar Vervoer (HOV)-baan tussen CS en de Uithof. Tel daar allerlei plannen van de gemeentebij op waar we rekening mee moeten houden en je begrijpt hoe groot de uitdaging is."

Jean-Philippe de Lannoy denkt ook mee over de invulling van de beheer-afdeling en ontwikkeling van een beheeravisie. Steenbergen: "De beheertaak is nieuw voor BRU en zeer complex. Daarom is in eerste instantie gekozen voor een projectorganisatie met ingehuurde specialisten." De projectorganisatie bestaat uit vier onderdelen: Beheer & Onderhoud, Safety-management, Projecten en Ontwikkeling. Daarnaast is er binnen BRU ook een team belast met de exploitatie van het vervoer. Eind dit jaar moet er sprake zijn van één afdeling waar alles samen komt. De ingehuurde specialisten maken dan plaats voor zo'n vijf vaste werknemers.

Weense trams

Steenbergen kreeg bij zijn aantreden meteen een lastig vraagstuk voor de voeten geworpen. Een jaar eerder was besloten dat de tramcapaciteit van de SUNIJ-lijn moest worden vergroot, maar hoe was niet duidelijk. Nieuw materieel was te duur en zou bovendien veel te lang op zich laten wachten. De oplossing werd uiteindelijk gevon-



Weense en Utrechtse tram

den in het buitenland. Er rijden nu achttien gebruikte Weense trams in sets van drie. Dat vergde wel enige aanpassingen aan de trams en de zeven drukste perrons. De trams zijn namelijk laagvloers terwijl de andere trams hoogvloers zijn. Dat klinkt onpraktisch, maar dat is het volgens De

Lannoy niet: "We gaan bij de uitbreiding van het tramnetwerk over op laagvloerse trams. De Weense trams voldoen dus aan de toekomstige standaard."

Uitbreiding van het tramnetwerk is een van de onderdelen van de ambitiestudie die BRU eind vorig jaar uitbracht. Het streven is om vanaf 2020 een flink aantal tramlijnen in Utrecht toe te voegen. Ook wordt ingezet op 4 à 5 vertakkingen in de regio. Goede ideeën, aldus De Lannoy, want de regio krijgt er een enorme boost van. De uitvoering vergt echter heel wat ervaring en expertise. Vooralsoog ligt er alleen een bestuurlijk besluit voor het uitwerken van de ambitiestudie. Alleen over de aanleg van de HOV-baan neemt het bestuur begin volgend jaar al een beslissing. Steenbergen: "Deze busbaan kan relatief makkelijk worden omgebouwd tot trambaan."

Kwestie van timing

De samenwerking tussen Steenbergen en De Lannoy verloopt prima. Al moest De Lannoy wel wennen aan de managementstijl van Steenbergen: "Ik ben zelf heel gestructureerd terwijl Pepijn op een organische manier leiding geeft. In zijn plaats had ik eerst een plan gemaakt en daarna de benodigde experts ingehuurd. Hij doet dat stap voor stap en naar gelang de behoefte. Ik moet zeggen dat het goed werkt." Wie nu denkt dat Steenbergen ad hoc beslissingen neemt, heeft het mis. Hij heeft wel degelijk voor ogen waar hij heen wil: "Ik ben alleen voorzichtig met het neerzetten van een eindbeeld zolang ik niet in de positie ben om het tot uitvoering te brengen. De besluitvorming bij BRU verloopt gelaagd, het gaat over complexe materie en er zijn veel uitgesproken meningen. Binnen deze context vind ik het verstandig om pas een volgende stap te nemen als de tijd daar rijp voor is. Het is een kwestie van timing." ■

'De Lannoy is strateeg met hands-on mentaliteit'

'De volgende stap pas nemen als de tijd daar rijp voor is'

TASK Top 5

SENIOR WERKVOORBEREIDER

TASK zoekt een zelfstandige en actieve werkvoorbereider als ondersteuning van de projectleider. Tot de taken behoren de voortgangsbewaking en het begeleiden van de overdracht van werkvoorbereiding naar uitvoering. Wij vragen HBO+ Civiele Techniek of vergelijkbaar en werkervaring met ondergronds bouwen. Minimaal 5 tot 10 jaar werkervaring.

ONTWERPLEIDER

De ontwerpleider die wij zoeken geeft leiding aan de uitvoering van engineeringprojecten. Hij stelt het ontwerp samen en is technisch en financieel verantwoordelijk voor het project. Voor deze functie is HBO+ Civiele Techniek evenals 5 jaar relevante werkervaring en een doorzetende houding vereist.

TEAMMANAGER

TASK zoekt een marktgeoriënteerde, initiatiefrijke teammanager die leiding geeft aan een team van 6 tot 10 consultants. We vragen een stevige sparringpartner die verantwoordelijk is voor acquisitie en relatiebeheer. Ondernemerschap en doelgerichtheid zijn belangrijke competenties. HBO+ werk- en denkniveau.

SENIOR PROJECTMANAGER

Wij zoeken een pro-actieve senior projectmanager voor de ontwikkeling van nieuwbouwprojecten, van initiatiefase tot en met uitvoering. Ook levert hij een bijdrage aan acquisitie, verwerving en aankoopstrategie en is hij gesprekspartner voor externe partijen, waaronder de gemeente. Wij vragen HBO+/WO werk- en denkniveau en uitgebreide ervaring als projectmanager en met het coachen van professionals.

ADVISEUR CONSTRUCTIEVE WATERBOUW

Zelfstandige adviseur gezocht voor het leiden van projecten in de zware infrastructuur in zowel studie-, ontwerp- en realisatiefase. Kwaliteit en duurzaamheid vormen de leidraad van het ambitieuze team waar u als adviseur deel van uitmaakt. Wij vragen HBO of academische opleiding Waterbouw en ten minste 5 jaar werkervaring.

Informatie: 030 2819300
Sollicitaties: info@task.nl

Marijn Gijsbers, adviseur en coach Oefenen om iets nieuws te leren

Marijn Gijsbers is trainer en coach in de top van het bedrijfsleven. Hij helpt mensen hun creativiteit te benutten en hun vaardigheden aan te scherpen. Ook voor TASK verzorgt hij loopbaancoaching en trainingen. Hij voelt zich als een vis in het water bij de adviseurs en staf van TASK. "De mensen zijn niet alleen goed in hun vak, maar ook hartelijk en warm en hebben een enorme drive om dingen te leren."



Marijn Gijsbers

'Er is altijd een probleem achter het probleem. Dat maakt het zo boeiend'

Het typeert hem minstens zo goed als het citaat. Dit is een man die precies weet wat hij wil en dat ook kan overbrengen of 'verkopen'. Dat eerste is naar eigen zeggen niet altijd zo geweest: "Na mijn studie bedrijfskunde heb ik heel wat banen gehad. Op zich grappig als je bedenkt dat mijn specialisatie het managen van veranderingen was." Hij begon als freelance trainer bij een klein bureau, werd na 2,5 jaar franchiseemer bij Aegon en stapte na weer 2,5 jaar over naar Fortis. Gijsbers: "Fortis was toen bezig te ontstaan door de fusie van verschillende banken. Ik kreeg alle vrijheid om te kijken wat er gebeurt tijdens zo'n groot veranderingsproces. Heel interessant, maar ook daar werd ik na anderhalf jaar onrustig. Het was tijd voor bezinning."

Geluk bij een ongeluk

Gijsbers nam een half jaar sabbatical, kocht een fiets, vloog naar Carácas en fietste vanaf daar naar Rio de Janeiro. Tijdens de reis viel het kwartje: "Als je fietst in je eentje, heb je veel tijd om na te



Marijn Gijsbers en Saskia Radt bij de introductie van de workshops op de ambassadeursdag

denken. Maar minstens zo belangrijk waren de ontmoetingen met anderen. Een aantal mensen die ik ontmoette hebben mijn leven echt een andere wending gegeven. Ik kwam de liefde van mijn leven tegen en kreeg een belangrijk inzicht dankzij een Italiaanse familie waar ik een paar dagen logeerde. Lieve mensen waar ik interessante gesprekken mee had en waar ik schandalig door werd verwend. Echt een warm bad. Bij het afscheid bedankte ik hen dan ook uit de grond van mijn hart. De moeder antwoordde: 'Nee, jij bedankt. Het was hier donker maar dankzij jou schijnt de zon weer een beetje'. Dat was voor mij echt een eye-opener. Ik besefte opeens volledig waar mijn kracht ligt. Nog vol van deze ontmoeting zat ik weer op de fiets. Ik werd ingehaald door een auto die vlak voor mijn neus over de kop vloog. Het scheelde echt een hartje of ik was er geweest. Toen wist ik het zeker. Ik ga niet terug naar Fortis. Ik wil trainen en coachen en ik ga zorgen dat ik er heel goed in word."

Als een vis in het water

Terug in Nederland kon hij al snel aan de slag bij Krauthammer International. Hij kreeg een intensieve interne opleiding en werkte er vijf jaar. Gijsbers: "Daar heb ik het vak echt geleerd. Het was een mooie tijd, maar het ondernemersbloed kruipt waar het niet gaan kan." Zo'n vier jaar geleden richtte hij zijn eenmanszaak Gijsbers Consulting op. Al snel daarna volgde het samenwerkingsverband Performance-People. Geen kantoor, alleen drie partners die allemaal opgeleid zijn bij Krauthammer en tien freelancers die op dezelfde manier werken.

Via een van zijn medewerkers kwam Gijsbers bij TASK terecht. "Ik voel me hier als een vis in het water. TASK is anders een familie. Veel sfeer en onderlinge chemie. De mensen zijn niet alleen goed

in hun vak maar ook hartelijk, warm, enthousiast en hebben een enorme drive om dingen te leren." Op dit moment coacht Gijsbers drie mensen bij TASK. De nadruk ligt op managementvaardigheden, time-management en omgaan met stressvolle situaties. Vaardigheden die nodig zijn voor het werk, maar volgens Gijsbers ook direct raken aan het privéleven: "Er is altijd een probleem achter het probleem. Dat maakt het zo boeiend."

Van elkaar leren

Gijsbers vervult bij TASK ook het dagvoorzitterschap van de ambassadeursdagen en denkt mee over invulling ervan. "Het is mijn taak om de projectconsultants op die dagen te boeien en te binden. In het verleden was er volgens sommigen sprake van een 'one man show'. Nu zijn de ambassadeursdagen veel meer een podium waarop de ambassadeurs en medewerkers van TASK zelf 'acte de presence' geven. Ik geloof heilig in action learning. Alleen door te oefenen kan je iets nieuws leren en patronen doorbreken. Daarom

kieszen we nu in overleg een thema dat leeft onder de projectconsultants en gietten dat in de vorm van workshops. De deelnemers reageren op vragen en stellingen en werken in groepjes en



Naar buiten tijdens de TASK ambassadeursdag

businesscase uit. Zij leren veel van elkaar en ik geef alleen feedback. Deze interactieve manier van werken werkt zijn vruchten af. Iedereen vindt het leuk, de opgedane kennis blijkt veel beter en de projectconsultants hebben echt een band gekregen. Het is opeens makkelijk om de telefoon pakken en even iets te bespreken. De voorzitter van de ambassadeurs, Saskia Radt, is zo enthousiast over de methode dat zij nu zelf workshops geeft bij klanten. Dat zie ik als een groot compliment." ■



Ambassadeursdag september 2009